

# Memo

Datum: 4 december 2012  
Van: Mr. W. Seinen, *advocaat*  
Aan: Belangstellenden privacy aspecten Ageviewers

Betreft: **Verklaring beoordeling privacy aspecten Ageviewers systeem**

## Introductie

Het belang van privacybescherming en naleving van de Wet bescherming persoonsgegevens heeft centraal gestaan bij de inrichting van processen bij cliënte, Hollandsche Exploitatie Maatschappij, h.o.d.n. "Ageviewers". Om die reden heeft Ageviewers mijn kantoor ("CMS") reeds in 2007 ingeschakeld, nog tijdens de ontwikkelingsfase van de systematiek.

Als vertrekpunt is ervan uit gegaan dat het communiceren van een camerabeeld van een aspirant-koper en / of diens identiteitsdocument naar een extern controlecentrum en de (tijdelijke) weergave van deze beelden op een beeldscherm, een verwerking van persoonsgegevens is als bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens ("Wbp"). Naast de eisen die voortvloeien uit de Wbp, is ook gekeken naar de persoonlijke levenssfeer van aspirant kopers. In dat kader is onder meer het Ageviewers systeem vergeleken met de inbreuk op de persoonlijke levenssfeer die andere manieren van leeftijdscontrole met zich mee brengen

Bij de beoordeling van het Ageviewers systeem heeft CMS in het bijzonder aandacht besteed aan:

- de grondslag van de gegevensverwerking die met de communicatie en weergave van beelden gepaard gaat;
- de mate waarin persoonsgegevens worden verwerkt, met name in het licht van het proportionaliteits- en subsidiariteitsbeginsel;
- de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen van Ageviewers; en
- de informatievoorziening aan betrokkenen.

## Privacy by design

Wezenlijk voor de beoordeling is dat het Ageviewers systeem geen volledig geautomatiseerd controlesysteem is. Er is geen sprake van computergestuurde verwerking en herkenning van biometrische eigenschappen. De digitale verwerking van persoonsgegevens blijft beperkt tot het transport van het beeldmateriaal naar het controlecentrum van Ageviewers en de weergave ervan op het beeldscherm van speciaal geïnstrueerde controlemedewerkers, die de daadwerkelijke controle uitvoeren.

Het systeem is zodanig ingericht dat de te verwerken gegevens in alle gevallen worden beperkt tot het absolute minimum dat nodig is voor een verantwoorde verificatie. Zo wordt als eerste fase in het verificatieproces uitsluitend een afbeelding van het gelaat aangeboden aan de controlemedewerker. Andere persoonlijke of identificeerbare gegevens (zoals koopgedrag, locatie en lichaamskenmerken) heeft de controlemedewerker niet.

11000536//3172086

De tweede fase – het op afstand bekijken van een ID bewijs - wordt uitsluitend doorlopen indien dit noodzakelijk is voor het nemen van een verificatiebeslissing. Opnieuw wordt hiermee actief invulling gegeven aan het proportionaliteitsbeginsel: de vraag naar een ID bewijs wordt alleen gesteld als de controlemedewerker niet op eerste gezicht (en op basis van de verstrekte richtlijnen) tot een beslissing kan komen.

Hiermee wijkt de benadering van het Ageviewers bewust fundamenteel af van bijvoorbeeld leeftijdscontrole waarbij met behulp van ID-scanners systematisch de gegevens van identiteitsbewijzen van kopers worden uitgelezen, ongeacht of daartoe een noodzaak bestaat of niet.

### **Waarborgen en informatieverstrekking**

Voorafgaand aan iedere verwerking van gegevens wordt de betrokkene geïnformeerd en wordt zijn uitdrukkelijke toestemming gevraagd voor het maken van de beeldopname. De betrokkene kan op ieder moment in het proces zorgen dat zijn gegevens niet langer worden gebruikt, namelijk door de transactie af te breken.

Doordat het beeldmateriaal dat bij het Ageviewcenter binnenkomt uitsluitend wordt gebruikt voor de duur van de beoordeling (gemiddeld minder dan 3 seconden) en met een besluit door een operator automatisch wordt verwijderd, is aan de inzage- en correctieverplichtingen voldaan door *de facto* de verwerking van persoonsgegevens te minimaliseren. Een belangrijk voordeel van deze inrichtingskeuze is dat de beveiliging van de verwerkte gegevens optimaal is gewaarborgd. Door de bewaartermijn tot seconden te reduceren en strenge beveiligingsmaatregelen te implementeren in het controlecentrum, is de beveiliging van de gegevens op een ongebruikelijk robuuste manier vorm gegeven.

### **Bescherming persoonlijke levenssfeer**

Ten overvloede zij opgemerkt dat de informationele privacy, d.w.z. het door art. 8 EVRM en de Grondwet beschermde recht op eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer beter wordt beschermd wanneer met het Ageviewers systeem wordt gecontroleerd, dan wanneer dat op de traditionele manier gebeurt. Het is immers met name de combinatie van het aankoopgedrag, de bezoekfrequentie, de plaats van handeling en (eventueel) de ID-gegevens die tot een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer leidt. Bij gebruik van het Ageviewers systeem neemt de controlemedewerker uitsluitend kennis van de gegevens die nodig zijn voor de leeftijdsverificatie; zij zijn losgekoppeld van de verdere context. De kassamedewerker krijgt geen beschikking over ID-gegevens en Ageviewers krijgt geen toegang tot overige (contextuele) gegevens over de betrokkene.

### **Controle College Bescherming Persoonsgegevens**

Het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) heeft in 2010 een onderzoek ingesteld naar de gegevensverwerking door Ageviewers en in dat kader zeer veel detailinformatie opgevraagd en onderzocht. CMS heeft Ageviewers geassisteerd bij het verlenen van medewerking aan dit onderzoek. Op basis van de verstrekte informatie en verleende medewerking is het CBP tot het oordeel gekomen dat er geen aanleiding bestond voor nader onderzoek of handhavend optreden en is het onderzoek gesloten.

\*\_\*\_\*